

«Утверждаю»
Директор МКОУ МСОШ № 1
_____ В.П. Старостина

Приказ № 109 от 01.07.2022 г.

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
Муниципальном казенном общеобразовательном учреждении Мосальская средняя общеобразовательная школа № 1
во II квартале 2022 года

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Баллы	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации -95,3						

1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	94,20	Мониторинг информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации. Своевременное обновление информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	январь 2022 года, постоянно	Старостина В.П., директор школы	Обновлена информация на официальном сайте школы в разделах: <ul style="list-style-type: none"> • Организация питания https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/organizatsiya-pitaniya/ • «Документы»: «Положение о языке образования и порядке организации изучения родных и иностранных языков в МКОУ Мосальской средней общеобразовательной школе № 1 https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/dokumenty/dokumenty-all-52_166.html 	27.06.2022 01.06.2022
III Доступность услуг для инвалидов -71,5балла						
3.1.Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	40,00	Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	апрель—июнь 2022год	Старостина В.П., директор школы, Поковба А.В. завхоз школы	Стоянка для автотранспортных средств инвалидов определена. Подана заявка в администрации. Городского поселения «Город Мосальск» на установление знака «Стоянка для инвалидов»	Июнь 2022 года
3.3.Удовлетворенность участников образовательных отношений доступностью образовательных услуг для инвалидов	91,70	Проведение мониторинга Удовлетворённости качеством предоставляемых услуг	май,декабрь 2022год	Директор школы Старостина В.П., заместители директора по УВР и ВР Минина Е.А., Тимоненкова Е.Л.	Проведен мониторинг удовлетворённости качеством предоставляемых услуг для родителей, учащихся и учителей школа,	Май 2022 года

					Результаты мониторинга https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/monitoring/rezultaty-anket_186.html	Июнь 2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 99,4						
4.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	99,00	Организация регулярной работы дежурных администраторов и работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в школу.	В течение 2022 года	Директор школы Старостина В.П., заместители директора по УВР и ВР – Минина Е.А., Тимоненкова Е.Л.	Организована регулярная работа дежурных администраторов и работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в школу.	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 99,3 балла						
5.1 Готовность получателей Услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	99,00	Проводить мониторинг удовлетворённости качеством предоставляемых услуг (ежегодно).	май, декабрь 2022 год	Директор школы Старостина В.П., заместители директора по УВР и ВР Минина Е.А., Тимоненкова Е.Л.	Проведен мониторинг Удовлетворённости качеством предоставляемых услуг для родителей, учащихся и учителей школа, Результаты мониторинга https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/monitoring/rezultaty-anket_185.html	Май 2022 года Июнь 2022

