

## Рейтинг общеобразовательных организаций по показателю

1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

24	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Мосальская средняя общеобразовательная школа №1	94,2
----	---	------

Рейтинг общеобразовательных организаций по показателю

1.2 «Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)»

93	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Мосальская средняя общеобразовательная школа №1	90,0
----	---	------

Рейтинг общеобразовательных организаций по показателю 1.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

33	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Мосальская средняя общеобразовательная школа №1	100,0
----	---	-------

Рейтинг общеобразовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации», балл

47	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Мосальская средняя общеобразовательная школа №1	95,3
----	---	------

Рейтинг общеобразовательных организаций по показателю 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг», балл

50	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Мосальская средняя общеобразовательная школа №1	100,0
----	---	-------

Рейтинг общеобразовательных организаций по показателю 2.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений комфортностью условий предоставления услуг», балл

27	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Мосальская средняя общеобразовательная школа №1	100,0
----	---	-------

Рейтинг общеобразовательных организаций по показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов», балл

30	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Мосальская средняя общеобразовательная школа №1	40,0
----	---	------

Рейтинг общеобразовательных организаций по показателю 3.2 «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими», балл

15	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Мосальская средняя общеобразовательная школа №1	80,0
----	---	------

Рейтинг общеобразовательных организаций по показателю 3.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений доступностью образовательных услуг для инвалидов», балл

86	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Мосальская средняя общеобразовательная школа №1	91,7
----	---	------

Рейтинг общеобразовательных организаций по критерию «Доступность услуг для инвалидов», балл

22	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Мосальская средняя общеобразовательная школа №1	71,5
----	---	------

Рейтинг общеобразовательных организаций по показателю 4.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», балл

72	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Мосальская средняя общеобразовательная школа №1	99,0
----	---	------

Рейтинг общеобразовательных организаций по показателю 4.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию», балл

41	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Мосальская средняя общеобразовательная школа №1	100,0
----	---	-------

Рейтинг общеобразовательных организаций по показателю 4.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», балл

15	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Мосальская средняя общеобразовательная школа №1	99,0
----	---	------

Рейтинг общеобразовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», балл

15	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Мосальская средняя общеобразовательная школа №1	99,4
----	---	------

Рейтинг общеобразовательных организаций по показателю 5.1 «Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», балл

50	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Мосальская средняя общеобразовательная школа №1	99,0
----	---	------

Рейтинг общеобразовательных организаций по показателю 5.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации», балл

68	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Мосальская средняя общеобразовательная школа №1	98,0
----	---	------

Рейтинг общеобразовательных организаций по показателю 5.3 «Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации», балл

38	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Мосальская средняя общеобразовательная школа №1	100,0
----	---	-------

Рейтинг общеобразовательных организаций по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», балл

48	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Мосальская средняя общеобразовательная школа №1	99,3
----	---	------

Рейтинг общеобразовательных организаций по итоговому показателю оценки качества оказания образовательных услуг, балл

9	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Горбачевская основная общеобразовательная школа	93,9
12	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Мосальская средняя общеобразовательная школа №1	93,1
27	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Долговская средняя общеобразовательная школа	90,5

В соответствии с критериями оценки итоговая оценка качества условий оказания услуг по организациям рассчитывается на сайте bus.gov.ru по 5 критериям оценки:

- «отлично» - 81-100 баллов;
- «хорошо» - 61-80 баллов;
- «удовлетворительно» - 40-60 баллов;
- «ниже среднего» - 20-39 баллов;
- «неудовлетворительно» - 0-19 баллов.

Из 234 организаций, подлежащих независимой оценке в 2021 году, 217 (92,7%) получили оценку «отлично» (от 80 до 98,8 баллов). Лидирующее место в рейтинге занимает Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад «Родничок» г. Кондрово, набравшее по результатам независимой оценки 98,8 баллов. 17 организаций (7,3 %) оценены на «хорошо» - от 66,7 до 80,9 баллов.

Оценку «удовлетворительно», «ниже среднего» и «неудовлетворительно» не получила ни одна организация. Средний балл по результатам независимой оценки по отрасли «Образование» в Калужской области составил 87,2 балла.

организации	Открытость и доступность информации об организации (балл)	Комфортность условий предоставления услуг (балл)	Доступность услуг для инвалидов (балл)	Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Мосальская средняя общеобразовательная школа №1	95,3	100,0	71,5	99,4	99,3	93,1
Отзывы и Предложения получателей услуг	Туалетные комнаты для школьников расположены по уровню гораздо ниже основного здания, к ним ведут очень крутые лестницы, что делает полз					
	Всё удовлетворяет					
	Все устраивает					
	Всё устраивает)					
	Всё хорошо					
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде и сайте организации в соответствие с требованиями законодательства					
	Разместить на сайте электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)					
	Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»					
	При наличии технической возможности организовать стоянку для автотранспорта инвалидов					
	Организовать сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории					