

"Утверждаю"

Директор МКОУ МСОИ

В.П.Старостина

приказ № 15 от 24.01.2022 г.



**План мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,  
Муниципального казенного общеобразовательного учреждения Мосальской средней общеобразовательной школы № 1  
на 2022 год**

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Баллы	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации -95,3</b>						
1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, становленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	<b>94,20</b>	Мониторинг информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации. Своевременное обновление информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	январь 2022 года, постоянно	Старостина В.П, директор школы		

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов; обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	90,00	Обеспечение функционирования на официальном сайте МКОУ МСОШ № 1 раздела «Часто задаваемые вопросы»	январь 2022 года,	ответственный технический специалист за ведение сайта Гормазонова Н.А.		
<b>III Доступность услуг для инвалидов -71,5 балла</b>						
3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	40,00	Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	апрель - июнь 2022 год	Старостина В.П., директор школы, Поковба А.В. завхоз школы		
		Приобретение сменных кресел-каталок	При возникновении потребности	Старостина В.П., директор школы, Поковба А.В. завхоз школы		
		обновление световой разметки лестничных маршей	август - сентябрь 2022 год	Старостина В.П., директор школы, Поковба А.В. завхоз школы		
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	80,00	Приобретение и установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (2-й этаж);	август - сентябрь 2022 год	Старостина В.П., директор школы, Поковба А.В. завхоз школы		
		Создание условий для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	При возникновении потребности	Старостина В.П., директор школы, Поковба А.В. завхоз школы		

		Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов , работающих с детьми ОВЗ (в том числе с детьми-инвалидами),по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории	В течение 2022 года	Минина Е.А., заместитель директора по УВР		
3.3. Удовлетворенность участников образовательных отношений доступностью образовательных услуг для инвалидов	<b>91,70</b>	Проведение мониторинга удовлетворённости качеством предоставляемых услуг	май, декабрь 2022 год	Директор школы Старостина В.П., заместители директора по УВР и ВР _ Минина Е.А., Тимоненкова Е.Л.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 99,4						
4.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	<b>99,00</b>	Организация регулярной работы дежурных администраторов и работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при посредственном обращении в школу.	В течении 2022 года	Директор школы Старостина В.П., заместители директора по УВР и ВР _ Минина Е.А., Тимоненкова Е.Л.		
		Совершенствование работы по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников школы через проведение тематического педагогического совета «Кодекс этики и служебного поведения сотрудников МКОУ МСОШ № 1»; организация участия педагогов в вебинарах и семинарах по формированию корпоративной культуры педагога	февраль 2022 год	Директор школы Старостина В.П., заместители директора по УВР и ВР _ Минина Е.А., Тимоненкова Е.Л.		

4.3. Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	99,00	Анализ результатов независимой оценки качества предоставления услуг в 2021 году на совещании педагогических работников школы	январь 2022 года	Директор школы Старостина В.П., заместители директора по УВР и ВР - Минина Е.А., Тимоненкова Е.Л.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 99,3 балла</b>						
5.1. Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	99,00	Проводить мониторинг удовлетворённости качеством предоставляемых услуг (ежегодно).	май, декабрь 2022 год	Директор школы Старостина В.П., заместители директора по УВР и ВР _ Минина Е.А., Тимоненкова Е.Л.		
		Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	май, декабрь 2022 год	Директор школы Старостина В.П., заместители директора по УВР и ВР _ Минина Е.А., Тимоненкова Е.Л.		
5.2. Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации	98,00	Проведение мониторинга удовлетворённости качеством предоставляемых услуг .	май, декабрь 2022 год	Директор школы Старостина В.П., заместители директора по УВР и ВР _ Минина Е.А., Тимоненкова Е.Л.		
<b>Итоговый показатель оценки качества оказания образовательных услуг -99,3</b>						