



«Утверждаю»

Директор МКОУ МСОШ № 1  
В.Н. Старостина

Приказ № 1 от 09.01.2023 г.

Отчет  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в  
Муниципальном казенном общеобразовательном учреждении Мосальская средняя общеобразовательная школа № 1  
в IV квартале 2022 года

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Баллы	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации -95,3</b>						
1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-	94,20	Мониторинг информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации. Своевременное обновление информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	январь 2022 года, постоянно	Старостина В.П., директор школы	Обновлена информация на официальном сайте школы <a href="https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru">https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru</a> в подразделе «Независимая оценка качества подготовки обучающихся» обновлена информация о государственной итоговой аттестации 11 , 9 класс	12.12.2022
					<a href="https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/nezavisimaya-otsenka-kachestva-podgotovki-obuchayuschihsy/">https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/nezavisimaya-otsenka-kachestva-podgotovki-obuchayuschihsy/</a>  в подразделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» обновлена	20.12.2022

<p>телекоммуникационной сети "Интернет"</p>				<p>информация</p> <p><a href="https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/vakantnye-mestadlya-priema-perevoda/">https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/vakantnye-mestadlya-priema-perevoda/</a></p> <p>в подразделе «Организация питания в образовательной организации» обновлена информация</p> <p><a href="https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/organizatsiya-pitaniya/">https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/organizatsiya-pitaniya/</a></p> <p>в подразделе «Новости» внесена информация за ноябрь - декабрь 2022 года</p> <p><a href="https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/novosti/">https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/novosti/</a></p> <p>в разделе «Родителям и ученикам» создана страничка ЮИД</p> <p><a href="https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/sektsii-i-kruzhki/ostryad-yuid/">https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/sektsii-i-kruzhki/ostryad-yuid/</a></p> <p>в подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность» обновлена информация</p> <p><a href="https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/">https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/</a></p>	<p>30.12.2022</p> <p>01.10.2022 - 30.12.2022</p> <p>29.12.2022</p> <p>25.12.2022</p>
---------------------------------------------	--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------

					<a href="https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/monitoring/">finansovo-hozyaystvennaya-deyatelnost/</a> в разделе «Независимая оценка качества образования», подраздел «Мониторинг» обновлена информация  <a href="https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/monitoring/">https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/monitoring/</a>	26.12.2022
1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов; обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	90,0	Обеспечение функционирования на официальном сайте общеобразовательной организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2022 года, постоянно	Дырова О.В., ответственный ведение сайта	На сайте образовательной организации функционирует раздел «Вопросы и ответы»  <a href="https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/voprosy-i-otvety/">https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/voprosy-i-otvety/</a>	Постоянно

**III. Доступность услуг для инвалидов -71,5балла**

3.1.Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для	40,0	Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Апрель-июнь 2022	Старостина В.П., директор школы, Поковба А.В. завхоз школы	Оборудована стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Октябрь 2022
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	------------------------------------------------------------------------	------------------	------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	--------------

инвалидов						
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих получать образовательные услуги наравне с другими	80,00	Приобретение и установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (2-й этаж)	Август – сентябрь 2022	Старостина В.П., директор школы, Поковба А.В. завхоз школы	Приобретены надписи, знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь 2022
		Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ (в том числе с детьми – инвалидами), по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории	В течение 2022	Старостина В.П., директор школы, Минина Е.А. заместитель директора по УВР	Курсы по плану ГАОУ ДПО «КГИРО» запланированы на 2023 год	
3.3. Удовлетворенность участников образовательных отношений доступностью образовательных услуг для инвалидов	91,70	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	Май, декабрь 2022	Старостина В.П., директор школы, Минина Е.А. заместитель директора по УВР	Проведен мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг  <a href="https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/monitoring/">https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/monitoring/</a>	Декабрь 2022 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 99,4</b>						
4.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную	99,00	Организация регулярной работы дежурных администраторов и работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в школу.	В течение 2022 года	Директор школы Старостина В.П., заместители директора по УВР и ВР – Минина Е.А., Тимоненкова Е.Л.	Организована регулярная работа дежурных администраторов и работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в школу.	Постоянно

организацию						
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг-99,3балла</b>						
5.1 Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	99,00	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг (ежегодно)	Май, декабрь 2022	Старостина В.П., директор школы, заместители директора по УВР и ВР Минина Е.А., Тимоненкова Е.Л.	Проведен мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг  <a href="https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/monitoring/">https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/monitoring/</a>	Декабрь 2022
		Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	Май, декабрь 2022 года	Директор школы Старостина В.П., заместители директора по УВР и ВР Минина Е.А., Тимоненкова Е.Л.	На официальном сайте общеобразовательной организации размещается информация о мероприятиях, освещающих деятельность школы  Раздел «Новости»  <a href="https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/novosti/">https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/novosti/</a>  Раздел «Мероприятия»  <a href="https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/meropriyatiya/">https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/meropriyatiya/</a>	Постоянно
5.2. Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации	98,00	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	Май, декабрь 2022 года	Директор школы Старостина В.П., заместители директора по УВР и ВР Минина Е.А., Тимоненкова Е.Л.	Проведен мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг  <a href="https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/monitoring/">https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/monitoring/</a>	Декабрь 2022