



«Утверждаю»

Директор МКОУ МСОШ № 1
В.П. Старостина

Приказ № 205 от 05.10.2022 г.

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
Муниципальном казенном общеобразовательном учреждении Мосальская средняя общеобразовательная школа № 1
В III квартале 2022 года

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Баллы	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации -95,3						
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-	94,20	Мониторинг информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации. Своевременное обновление информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	январь 2022 года, постоянно	Старостина В.П., директор школы	Обновлена информация на официальном сайте школы https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru в подразделе «Документы»	05.09.2022
					https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/dokumenty/ в подразделе «Образование» внесены изменения на 2022-2023 учебный год https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/obrazovanie-programmy/ в подразделе «Образовательные стандарты» внесены документы	05.09.2022

телекоммуникационной сети "Интернет"				ФГОС НОО 2021, ФГОС основного образования 2021, изменения ФГОС СОО	05.09.2022
				https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/obrazovatelnye-standarty/	05.09.2022
				в подразделе «Стипендии и меры поддержки» внесена информация о поступлении выпускников в учебные заведения	05.09.2022
				https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/stipendii-i-mery-podderzhki-obuchayuschisya/	
				в подразделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» обновлена информация	24.09.2022
				https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/vakantnye-mesta-dlya-priema-perevoda/	
			в подразделе «Организация питания в образовательной организации» обновлена информация	05.09.2022, 30.09.2022	
			https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/organizatsiya-pitaniya/		
			в подразделе «Новости» внесена информация за сентябрь 2022	30.09.2022	

					года https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/roditelya-m-i-uchenikam/novosti/ в разделе «Мероприятия» внесена информация за сентябрь 2022 года https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/roditelya-m-i-uchenikam/meropriyatiya/	22.09.2022
1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов; обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	90,0	Обеспечение функционирования на официальном сайте общеобразовательной организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2022 года, постоянно	Гормазонова Н.А., ответственный технический специалист за ведение сайта	На сайте образовательной организации функционирует раздел «Вопросы и ответы» https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/voprosy-i-otvety/	Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов -71,5балла						

3.1.Оборудование территории. прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	40,0	Обновление световой разметки лестничных маршей	Август – сентябрь 2022	Старостина В.П., директор школы, Поковба А.В. завхоз школы	Обновлена световая разметка лестничных маршей	Август 2022
--	------	--	------------------------	--	---	-------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 99,4

4.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	99,00	Организация регулярной работы дежурных администраторов и работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в школу.	В течение 2022 года	Директор школы Старостина В.П., заместители директора по УВР и ВР Минина Е.А., Тимоненкова Е.Л.	Организована регулярная работа дежурных администраторов и работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в школу.	Постоянно
--	-------	--	---------------------	---	---	-----------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг-99,3балла

5.1 Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым		Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	В течение 2022 года	Директор школы Старостина В.П., заместители директора по УВР и ВР Минина Е.А., Тимоненкова Е.Л.	На официальном сайте общеобразовательной организации размещается информация о мероприятиях, освещающих деятельность школы Раздел «Новости» https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/novosti/	Постоянно
---	--	--	---------------------	---	--	-----------

					Раздел «Мероприятия» https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/roditelya-m-i-uchenikam/meropriyatiya/	
--	--	--	--	--	---	--