



**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального казенного общеобразовательного учреждения Мосальская средняя общеобразовательная школа № 1
на 2025 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность -99,3					
1. Отсутствует на сайте организации раздел с часто задаваемыми вопросами	Создание на сайте организации раздела с часто задаваемыми вопросами	28.02.2025	Дырова О.В., ответственный за ведение школьного сайта		

Отсутствует анкета проса получателей услуг на сайте организации	Размещение анкеты опроса получателей услуг на сайте организации	28.02.2025	Дырова О.В., ответственный за ведение школьного сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг – 97,4					
1. отсутствие велостоянки	Обустройство велостоянки	01.09.2025	Старостина В.П., директор школы		
2. Отсутствие комнаты детских инициатив	Создание Центра детских инициатив	03.02.2025	Старостина В.П., директор школы		
3. Отсутствие ремонта школы	Ремонт школы, школьных кабинетов, коридоров, туалетов	25.02.2025	Старостина В.П., директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов -53,3					
1. Отсутствие сменных кресел-колясок	Оформление договора временного пользования креслом-коляской (при наличии таких обучающихся – инвалидов)	01.09.2025	Старостина В.П., директор школы		
2.Отсутствует лифт/гусеничный ступенькоход	При зачислении в МКОУ МСОШ № 1 детей – инвалидов приобретение гусеничного ступенькохода (при наличии таких обучающихся – инвалидов)	25.12.2025	Старостина В.П., директор школы		
	При наличии детей-инвалидов предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.09.2025	Суетина О.И., заместитель директора по УВР		
3. Отсутствует специально оборудованное для инвалидов санитарно- гигиеническое помещение	Рассмотреть вопрос о создании специально оборудованного для инвалидов санитарно- гигиенического помещения (при наличии технической возможности)	02.06.2025	Старостина В.П., директор школы		
4.Отсутствует оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.08.2025	Старостина В.П., директор школы		
5. Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При зачислении в МКОУ МСОШ № 1 детей, нуждающихся в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), заключить договор на оказание услуг сурдопереводчика	10.09.2025	Старостина В.П., директор школы		
6. Отсутствует	Адаптация официального сайта школы для	01.07.2025	Дырова О.В.,		

а организации для инвалидов по зрению			сайта	
7. Отсутствует помощь по сопровождению инвалидов	Прохождение курсов повышения квалификации (тьютеров).	25.04.2025	Суетина О.И., заместитель директора по УВР	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации -96,7				
1. Имеется доля получателей образовательных услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение разъяснительной беседы с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (делопроизводитель, дежурный администратор)	10.02.2025	Старостина В.П., директор школы	
2. Имеется доля получателей образовательных услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проведение педагогического совета «Кодекс этики и служебного поведения сотрудников МКОУ МСОШ № 1	24.02.2025	Старостина В.П., директор школы	
3. Имеется доля получателей образовательных услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Проведение совещания при директоре «Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	10.02.2025	Старостина В.П., директор школы	

Использование дистанционных форм взаимодействия		V. Удовлетворенность условиями оказания услуг -98,7			
1. Имеется доля получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Размещение информации в социальных сетях (ВК), на сайте школы о деятельности МКОУ МСОШ № 1	03.03.2025	Головлева А.А., ответственная за ведение соцсетей Дырова О.В., ответственная за ведение школьного сайта		
2. Имеется доля получателей образовательных услуг, не удовлетворенных удобством графика работы организации	Пересмотреть график работы школы Рассмотреть вопрос приема посетителей по согласованию в каждом отдельном случае	07.02.2025	Старостина В.П., директор школы		
3. Имеется доля получателей образовательных услуг, не удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение совещания при директоре «Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	10.02.2025	Старостина В.П., директор школы		