

**Анкета для опроса родителей обучающихся с ОВЗ о качестве условий оказания**

**услуг образовательными организациями**

*Количество родителей обучающихся с ОВЗ принявших участие в анкетировании-19*

**1. Обращались ли Вы к информации о деятельности образовательной организации МКОУ МСОШ №1 , размещенной на *информационных стендах в помещениях образовательной организации?***

Да 19(100%)

Нет (*переход к вопросу 3*)

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации?**

полностью удовлетворен(а) 2(5%)

в целом удовлетворен(а), за исключением незначительных недостатков 17(89%)

удовлетворен(а), но со значительными недостатками 0

не удовлетворен(а) 0

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о её деятельности?**

Да 15(78%)

Нет (*переход к вопросу 5*) 3(15%)

**4. Достаточно ли полная и актуальная информация об образовательной организации и её деятельности размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

Да 19(100%)

Нет

**5. Указаны ли на официальном сайте образовательной организации контактные сведения (*телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие*)?**

Да 19(100%)

Нет

**6. Есть ли возможность обратиться в образовательной организации с помощью электронных сервисов, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы образовательной организации?**

Да 19(100%)

Нет

**7. Есть ли возможность узнать о ходе рассмотрения обращения в образовательной организации (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте)?**

Да 19(100%)

Нет

**8. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на его официальном сайте?**

полностью удовлетворен(а) 1(5%)

в целом удовлетворен(а), за исключением незначительных недостатков 18(95%)

удовлетворен(а), но со значительными недостатками

не удовлетворен(а)

**9. Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)?**

да, считаю, что необходимые условия обеспечены 19(100%)

условия частично соответствуют требованиям

нет, такие условия не обеспечены

затрудняюсь ответить

**10. Можете ли Вы подтвердить наличие оборудования помещений образовательной организации с учетом доступности для обучающихся с ОВЗ:**

<b>оборудование</b>	<b>да</b>	<b>нет</b>
оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	<b>19(100%)</b>	
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	<b>19 (100%)</b>	
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	<b>19(100%)</b>	
наличие сменных кресел-колясок	<b>0(0%)</b>	<b>0(0%)</b>
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в школе	<b>(0%)</b>	

--	--	--

**11. Можете ли Вы подтвердить наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:**

<b>условия</b>	<b>да</b>	<b>нет</b>
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		<b>0</b>
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	<b>19(100%)</b>	
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		<b>0</b>
наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	<b>19(100%)</b>	
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории		<b>0</b>
наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	<b>19(100%)</b>	

**13. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении?**

полностью удовлетворен(а)- 19(100%)

в целом удовлетворен(а) , за исключением незначительных недостатков удовлетворен(а), но со значительными недостатками

не удовлетворен(а)

**14. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организации ? (К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).**

Да -10(53%)

Нет-9(47%)

**15. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

полностью удовлетворен(а) 19(100%)

в целом удовлетворен(а), за исключением незначительных недостатков  
удовлетворен(а), но со значительными недостатками  
не удовлетворен(а) (укажите кем конкретно)\_\_\_\_\_

**16. Готовы ли Вы рекомендовать вашу образовательную организацию родственникам и знакомым?**

Да- 19(100%)

Нет

**17. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг?**

полностью удовлетворен(а) -19(100%)

в целом удовлетворен(а), за исключением незначительных недостатков  
удовлетворен(а), но со значительными недостатками  
не удовлетворен(а)

**18. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг (обучения) в организации?**

полностью удовлетворен(а) – 19(100%)

в целом удовлетворен(а), за исключением незначительных недостатков  
удовлетворен(а), но со значительными недостатками  
не удовлетворен(а)