

Результаты обработки анкет удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образовательных услуг.

Для определения удовлетворенности качеством образовательных услуг участниками образовательных отношений с 19.12.2022 г. по 22.12.2022 г. был произведен анализ результатов анкетирования родителей за 1 полугодие 2022-2023 учебного года.

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг.

Опрос проводился анкетированием родителей (законных представителей) обучающихся нашей школы.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. Принимало участие 280 респондентов.

Критерии / классы	Всего по школе
Удовлетворенность участников образовательных отношений доступностью образовательных услуг для инвалидов	100%
Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации	100%
Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	100%

Таким образом, по итогам анкетирования и опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

1. По сравнению с 2021-2022 учебным годом наблюдается тенденция к увеличению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг, доступностью образовательных услуг для инвалидов, удобством графика работы образовательной организации. Сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям. Родители готовы рекомендовать нашу школу родственникам и знакомым.